



Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften

Elmar Sauerwein

Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften Elmar Sauerwein

 [Download Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabili ...pdf](#)

 [Online lesen Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabi ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften Elmar Sauerwein

259 Seiten

Kurzbeschreibung

Das Kano-Modell bietet eine Methodik, Produkteigenschaften in mehrere Kategorien zu unterteilen, deren Erfüllung bzw. Nichterfüllung die Kundenzufriedenheit beeinflussen. Elmar Sauerwein untersucht diese Methode auf Reliabilität und Validität. Buchrückseite

Das Thema Kundenzufriedenheit rückt zunehmend in den Mittelpunkt des wissenschaftlichen und praktischen Interesses. Das Kano-Modell bietet eine Methodik, Produkteigenschaften in mehrere Kategorien zu unterteilen, deren Erfüllung bzw. Nichterfüllung die Kundenzufriedenheit beeinflussen. Auf wissenschaftlicher Basis untersucht Elmar Sauerwein diese in der Praxis seit langem bekannte Methode auf Reliabilität und Validität. Darüber hinaus bietet er eine umfassende Darstellung aller existierenden Anwendungs- und Interpretationsmöglichkeiten. Über den Autor und weitere Mitwirkende
Dr. Elmar Sauerwein ist Universitäts-Assistent am Institut für Unternehmensführung (Prof. Dr. Hans H. Hinterhuber) der Universität Innsbruck. Er beschäftigt sich seit mehreren Jahren mit der Faktorstruktur der Kundenzufriedenheit und ist als Berater in diesem Bereich tätig.

Download and Read Online Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften Elmar Sauerwein #K4WMCB5OT9N

Lesen Sie Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften von Elmar Sauerwein für online ebookDas Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften von Elmar Sauerwein Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften von Elmar Sauerwein Bücher online zu lesen.Online Das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften von Elmar Sauerwein ebook PDF herunterladenDas Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften von Elmar Sauerwein DocDas Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften von Elmar Sauerwein MobipocketDas Kano-Modell der Kundenzufriedenheit: Reliabilität und Validität einer Methode zur Klassifizierung von Produkteigenschaften von Elmar Sauerwein EPub