



## **Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben**



**Download**



**Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben

*Detlef Spee, Stefanie Bühner*

**Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben** Detlef Spee, Stefanie Bühner

 [Download Retourenmanagement - eine logistische Herausforder ...pdf](#)

 [Online lesen Retourenmanagement - eine logistische Herausford ...pdf](#)

## **Downloaden und kostenlos lesen Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben Detlef Spee, Stefanie Bühner**

---

120 Seiten

### **Kurzbeschreibung**

Retouren und deren Handhabung sind eine enorme Herausforderung für die Effizienz eines Unternehmens im E-Commerce bzw. im Distanzhandelsgeschäft. Nicht nur für den Handel im Segment B2C sind Retouren ein wichtiger Faktor, der Umsatz und Rendite gravierend beeinflusst, sondern zunehmend auch im B2B-Geschäft.

Aus diesem Grund beleuchtet das Buch sowohl die Theorie als auch die Praxis der Retourenabwicklung aus verschiedensten Perspektiven. Unter dem Leitgedanken „die beste Retoure ist keine Retoure“ werden Möglichkeiten aufgezeigt, an den Ursachen zu arbeiten anstatt nur Symptome zu beseitigen.

Aus dem Inhalt:

- Vermeiden von Retouren und „Kundenerziehung“
- Potentiale zur Auslegung von rechtlichen Bestimmungen
- Maßnahmen zur Minimierung des Aufwands
- Effiziente Gestaltung des Retourenprozesses
- IT-Unterstützung und Einsatz von Dienstleistern
- Abwicklungsqualität und Schnelligkeit als Faktoren der Kundenbindung
- Hilfreiche Erfahrungsberichte aus Unternehmen (u.a. Schuhversand Gebrüder Götz, DORMA Deutschland GmbH, Peter Hahn GmbH)
- Trends im Retourenmanagement

Autorenteam des Fraunhofer-Instituts für Materialfluss und Logistik: Detlef Spee und Stefanie Bühner  
Download and Read Online Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben Detlef Spee, Stefanie Bühner #P02OS1CU5EL

Lesen Sie Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben von Detlef Spee, Stefanie Bühner für online ebook Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben von Detlef Spee, Stefanie Bühner Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben von Detlef Spee, Stefanie Bühner Bücher online zu lesen. Online Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben von Detlef Spee, Stefanie Bühner ebook PDF herunterladen Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben von Detlef Spee, Stefanie Bühner Doc Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben von Detlef Spee, Stefanie Bühner Mobipocket Retourenmanagement - eine logistische Herausforderung: Theorie und Praxis zur Abwicklung von Warenrückgaben von Detlef Spee, Stefanie Bühner EPub