



Gesprächstechniken (Haufe TaschenGuide)



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Gesprächstechniken (Haufe TaschenGuide)

Anja von Kanitz, Christine Scharlau

Gesprächstechniken (Haufe TaschenGuide) Anja von Kanitz, Christine Scharlau

 [Download Gesprächstechniken \(Haufe TaschenGuide\) ...pdf](#)

 [Online lesen Gesprächstechniken \(Haufe TaschenGuide\) ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Gesprächstechniken (Haufe TaschenGuide) Anja von Kanitz, Christine Scharlau

256 Seiten

Kurzbeschreibung

Für Erfolg im Beruf kommt es nicht nur auf Fachwissen an. Sie müssen Ihren Chef und Ihre Kollegen im Gespräch überzeugen. Mit diesem kompakten Ratgeber lernen Sie die entscheidenden Gesprächstechniken kennen. Inhalte: Gespräche vorbereiten: So definieren Sie Ziele und stellen sich auf das Gegenüber ein. Klar und souverän kommunizieren: Wie Sie in Gesprächen etwas bewirken. Wie Sie schwierige Situationen meistern. Mit großem Trainingsteil: die Basisfertigkeiten der Gesprächsführung in praxisnahen Situationen. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Anja von Kanitz ist selbstständige Trainerin, Beraterin und Coach mit den Schwerpunkten Rhetorik, Kommunikation und Moderation. Sie verfügt über langjährige Praxis in der Personalentwicklung von Unternehmen, Institutionen und Verwaltungen.

Christine Scharlau ist Trainerin und Beraterin mit den Schwerpunkten Coaching & Karriereberatung, Supervision, Organisationsberatung und Qualitätsmanagement. Leseprobe. Abdruck erfolgt mit freundlicher Genehmigung der Rechteinhaber. Alle Rechte vorbehalten.

Wovon das Gespräch beeinflusst wird. Mit Gesprächen ist es wie beim Tennis: Sie bestimmen nicht allein, was dabei herauskommt. Wie bei einem Spiel gehen Sie mit jedem Gespräch in einen offenen Prozess, bei dem sich nicht zuverlässig vorhersagen lässt, was passiert. Diese Ungewissheit und die Möglichkeit, durch das eigene Verhalten entscheidenden Einfluss auf das Geschehen zu nehmen, machen den Sport so attraktiv und Gespräche immer wieder neu zu einer Herausforderung. Das ist Ihr Handlungsspielraum. Der Verlauf eines Gesprächs hängt von vielen Faktoren ab, natürlich auch von Ihrem Gesprächspartner, auf den Sie nur bedingt Einfluss haben. Selbst mit der größten Mühe und der besten Technik können Sie ein bestimmtes Ergebnis nicht erzwingen. Beeinflussen können Sie aber - und das ist wieder wie beim Tennis - Ihr Verhalten, Ihre Vorbereitung auf die Situation, die Vertrautheit mit den Gegebenheiten, Ihre Handlungsmöglichkeiten und das Bewusstsein, wann Sie etwas tun und wann Sie etwas besser lassen. Download and Read Online Gesprächstechniken (Haufe TaschenGuide) Anja von Kanitz, Christine Scharlau #K76Y2CQUHPV

Lesen Sie Gesprächstechniken (Haufe TaschenGuide) von Anja von Kanitz, Christine Scharlau für online
ebookGesprächstechniken (Haufe TaschenGuide) von Anja von Kanitz, Christine Scharlau Kostenlose PDF
d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher,
Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek,
greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Gesprächstechniken (Haufe
TaschenGuide) von Anja von Kanitz, Christine Scharlau Bücher online zu lesen. Online Gesprächstechniken
(Haufe TaschenGuide) von Anja von Kanitz, Christine Scharlau ebook PDF
herunterladenGesprächstechniken (Haufe TaschenGuide) von Anja von Kanitz, Christine Scharlau
DocGesprächstechniken (Haufe TaschenGuide) von Anja von Kanitz, Christine Scharlau
MobipocketGesprächstechniken (Haufe TaschenGuide) von Anja von Kanitz, Christine Scharlau EPub